



# Evaluation des Connaissances du personnel de CHU Farhat Hached sur

## L'ACCRÉDITATION EN SANTÉ

Service Ophtalmo CHU Farhat Hached

Réalisé par :

**Romdhane Mohsen**

# PLAN

**Introduction**

**Objectifs**

**Matériels et méthodes**

**Résultats**

**Conclusion et Recommandation**

# *Introduction :*

L'ensemble des transformations politiques, sociales, économique et sanitaires dans notre pays a favorisé l'engagement vers un débat sociétal sur le renforcement du système de santé afin d'assurer un accès à des soins de qualité plus équitables et plus efficaces avec une évaluation médicale et qualité de soins en continue dont l'accréditation en santé nous permet de le faire.

# *Historique :*

Si l'accréditation en santé représente une nouveauté en Tunisie et elle est volontaire pour les établissements de la santé, elle est déjà une pratique courante et obligatoire dans plusieurs états Canada, USA, Australie, Afrique de sud, Angleterre 1995, France 1996, Italie 1997, Maroc ...

# *Définition :*

- ❖ L'accréditation en santé est une évaluation externe d'un établissement de santé effectué par des professionnels, indépendantes de l'établissement et de ses organismes du tutelle.
- ❖ Concernant l'ensemble de son fonctionnement et de ses pratiques, elle repose sur un processus rigoureux, transparent et structuré d'évaluation de la qualité des services de santé fournis.
- ❖ C'est une démonstration de l'engagement à des soins de qualité et à la conformité aux normes et critères.

# Organismes d'accréditation en santé :

## ❖ **INEAS : Instance National d'Evaluation Accréditation en Santé**

Est un établissement public à caractère non administratif créé en 2012 décret 1709 du 06/09/2012, dotée d'une personnalité civile et d'une autonomie financière placée sur la tutelle du ministère de la santé. Et en 2018 le décret 563 du 07/06 18 portant sur le changement de son dénomination en INEAS



# *Organismes d'accréditation en santé :*

## ❖ **ISQUA : International Society for Quality Us Healthcare**

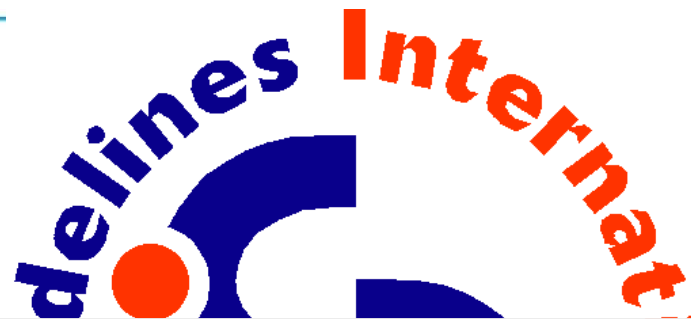
C'est une instance international qui accrédite les instances National:  
INEAS – HAS



# Organismes d'accréditation en santé :

## ❖ ~~OMF~~ Organisation Mondiale de Santé ~~GN~~ Global Network

Elle a  
mais



ité français

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



# Cycle de l'Accréditation :

- Le cycle de l'accréditation est une démarche volontaire en 4 temps qui s'effectue tous les 3 ans.



# *Cycle de l'Accréditation :*

## **PACS**

### **Programme d'Appui à la Compétitivité des Services de Santé**

Est un programme d'assistance technique financier par la communauté européenne qui vise à améliorer la qualité de services de santé au sein de 31 établissements de santé publiques et privés par la mise d'un système d'assurance qualité de ses établissements en vue de leur accréditation future.

# *Objectifs:*

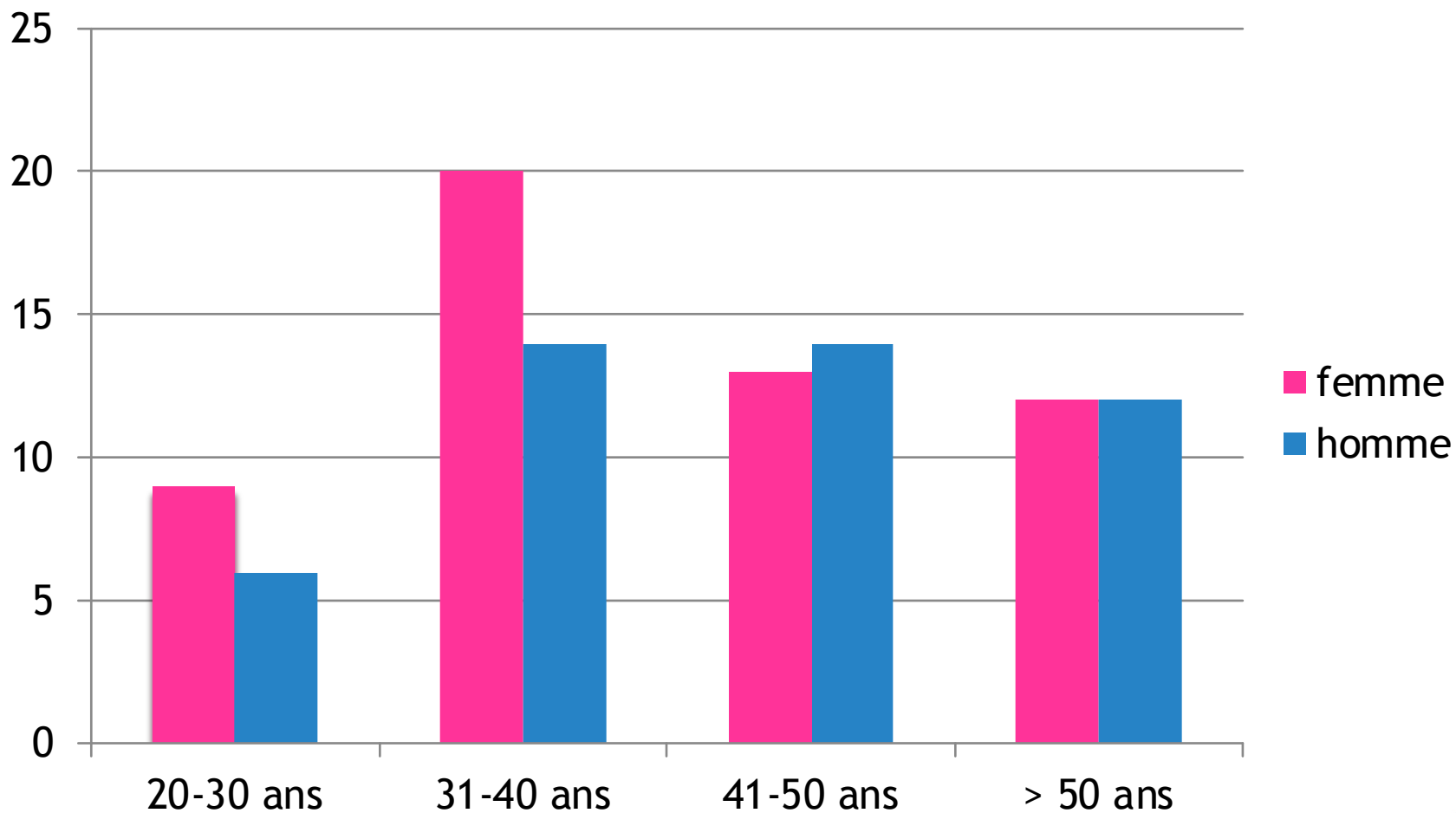
- ❖ Décrire les connaissances et le degré de compréhension des professionnels de CHU Farhat Hached de l'accréditation en santé pour faciliter la création d'un environnement favorable et assurer une meilleure adhésion des professionnels à la démarche d'accréditation.

# *Matériels et Méthodes :*

- C'est une enquête prospective pendant Mars 2019.
- Notre populations cible 70 professionnels de CHU Farhat Hached sousse de différents catégories.
- Notre instrument de mesure est un questionnaire auto administré à questions fermées et ouvertes. Au total 80 questionnaires distribués et 70 retournés.
- Les statistiques sont traités par le logiciel SPSS Statistics et Graphique( PowerPoint, Excel)

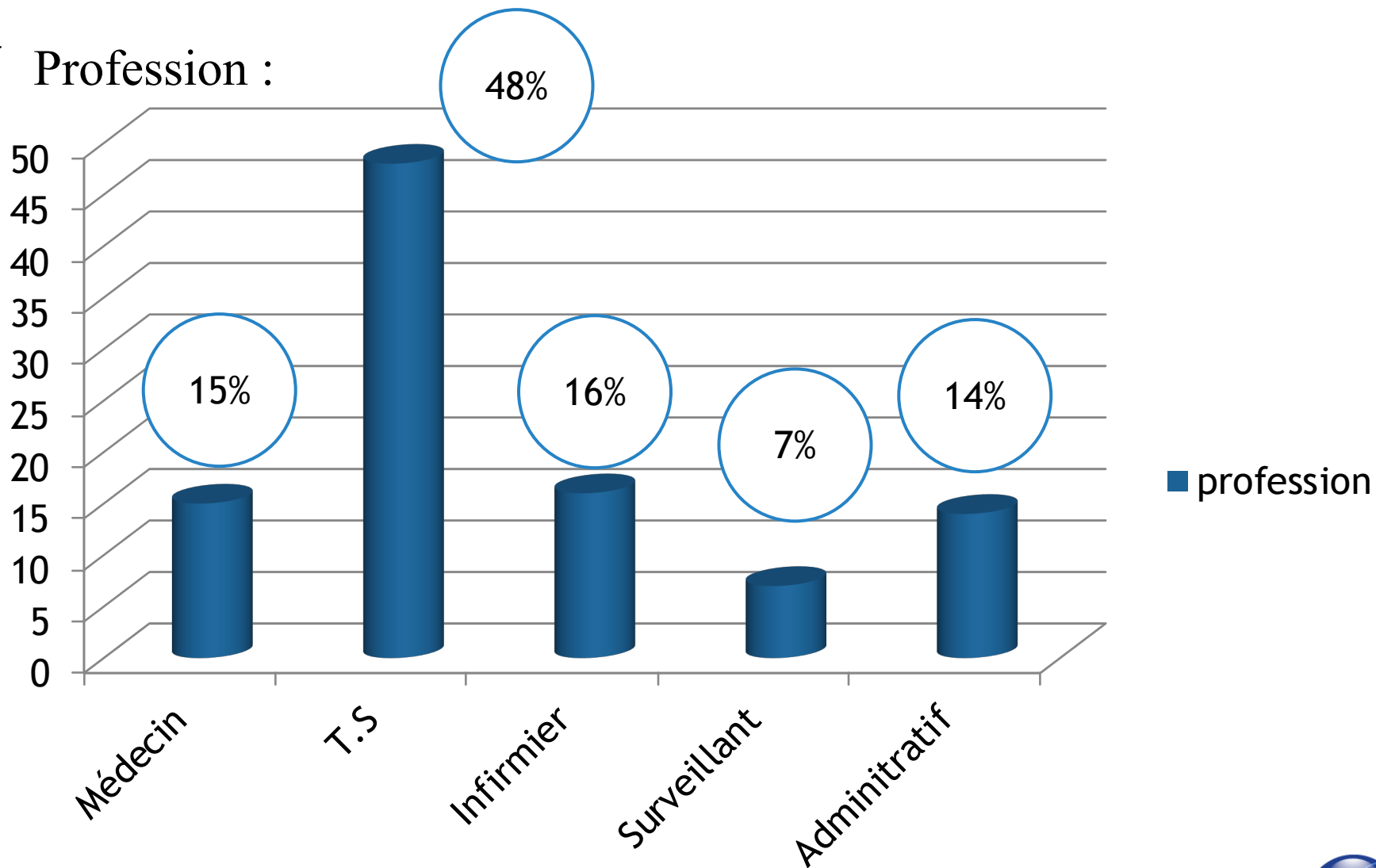
# Résultats :

✓ Genre et Age :



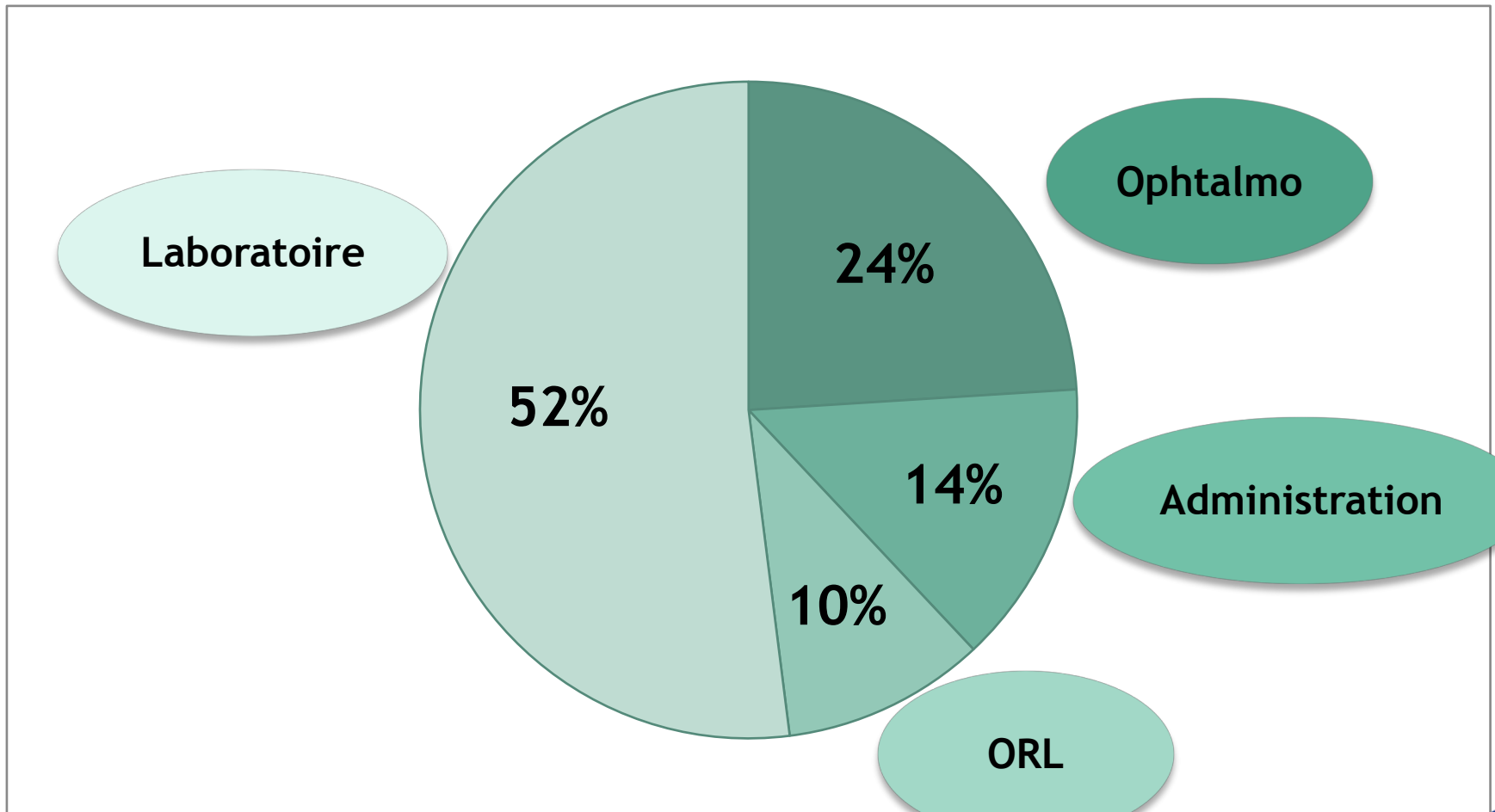
# Résultats :

✓ Profession :



# Résultats :

- ✓ Répartition de populations par service :



# Résultats :

- ✓ Vous avez entendu parler de l'accréditation en santé ?

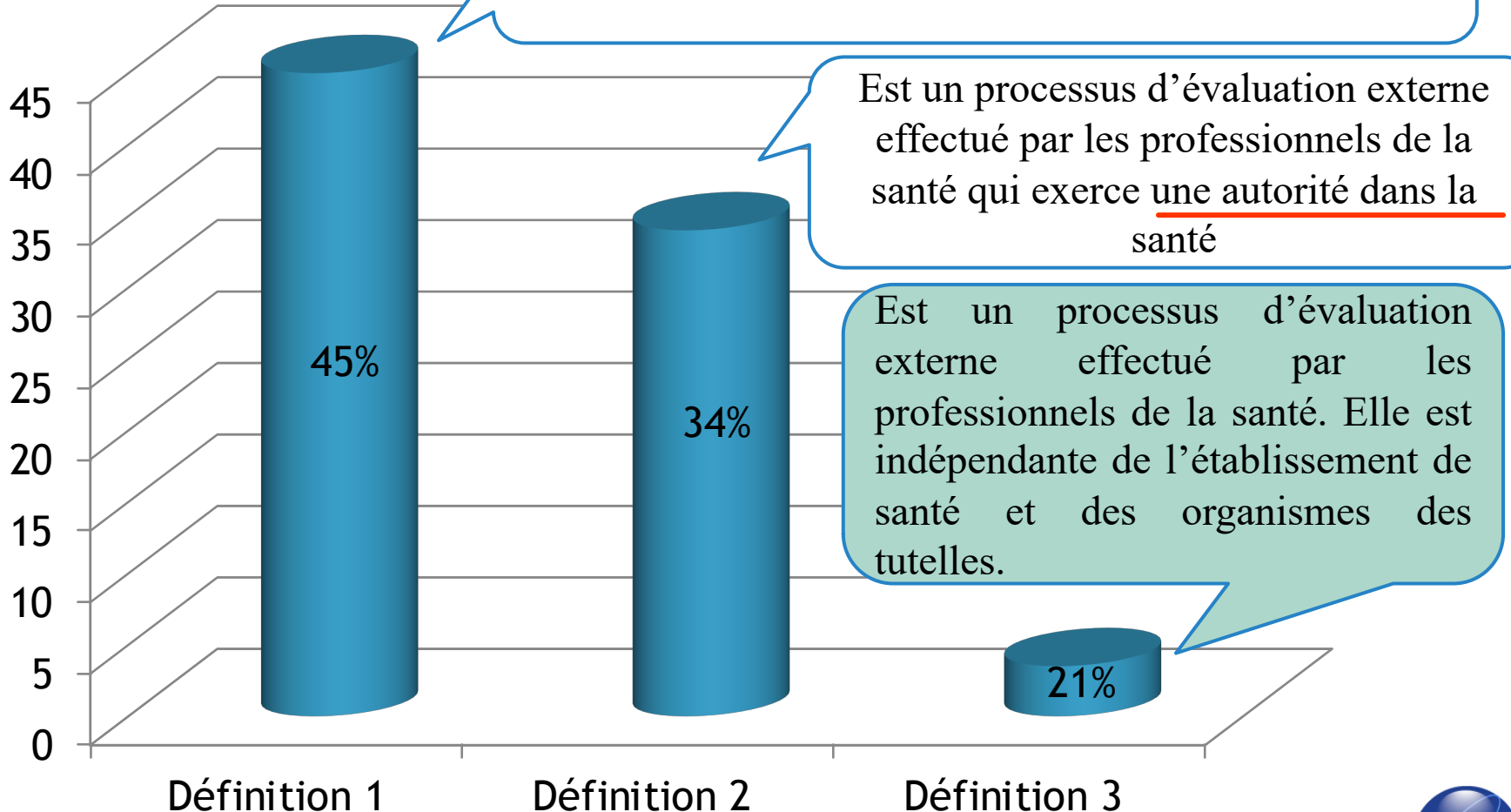




# Résultats :

✓ l'Accréditation est :

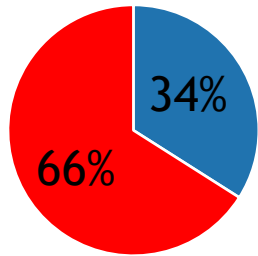
Est un processus d'évaluation interne effectué par les organismes de l'établissement de santé.



# Résultats :

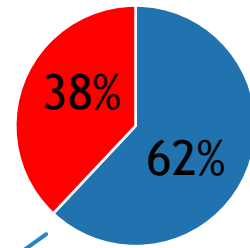
- ✓ l'Accréditation des établissements de santé, est un processus :

Obligatoire pour les établissements de santé pour qu'ils puissent exercer.



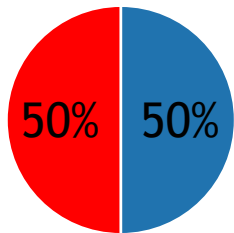
■ oui  
■ non

Volontaire par les établissements de santé



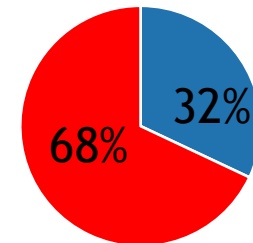
■ oui  
■ non

Une attente sociétale pour La santé.



■ oui  
■ non

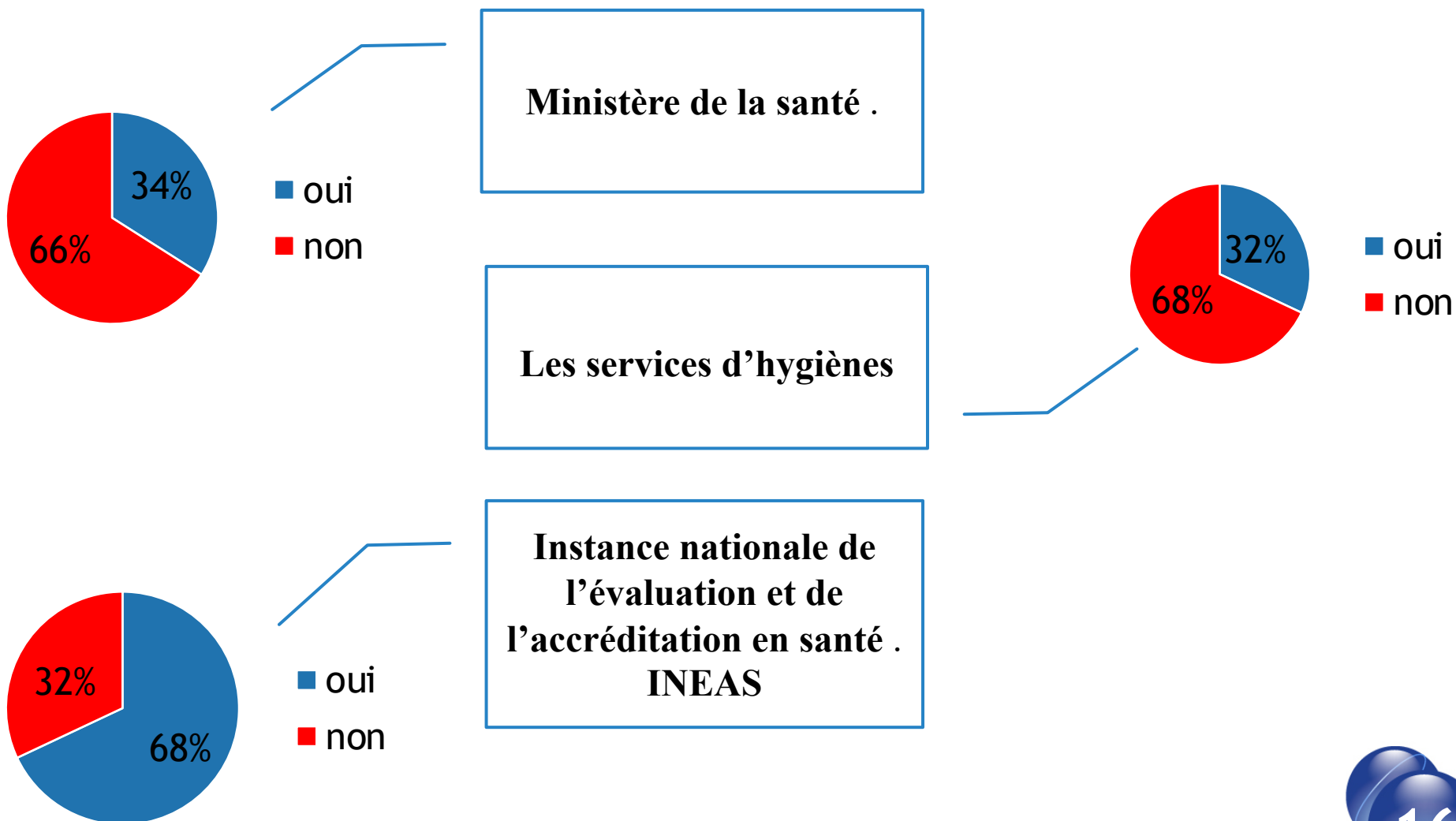
Imposer par les organismes internationaux pour les établissements de santé



■ oui  
■ non

# Résultats :

- ✓ Quelles sont les instances chargées de l'Accréditation de la santé en Tunisie ?



# Résultats :

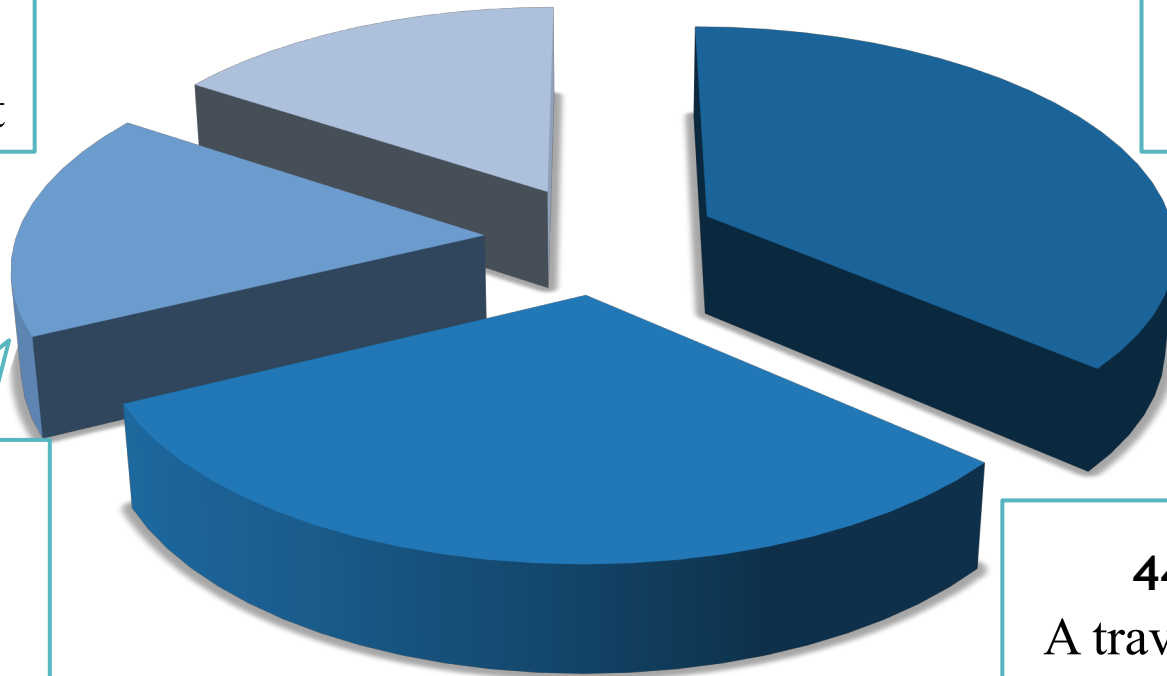
✓ Par quel moyen d'information vous avez acquis vos connaissances sur l'accréditation ?

**19%**  
A travers des formations réalisés par l'établissement

**20%**  
A travers des formations réalisés par d'autres institutions

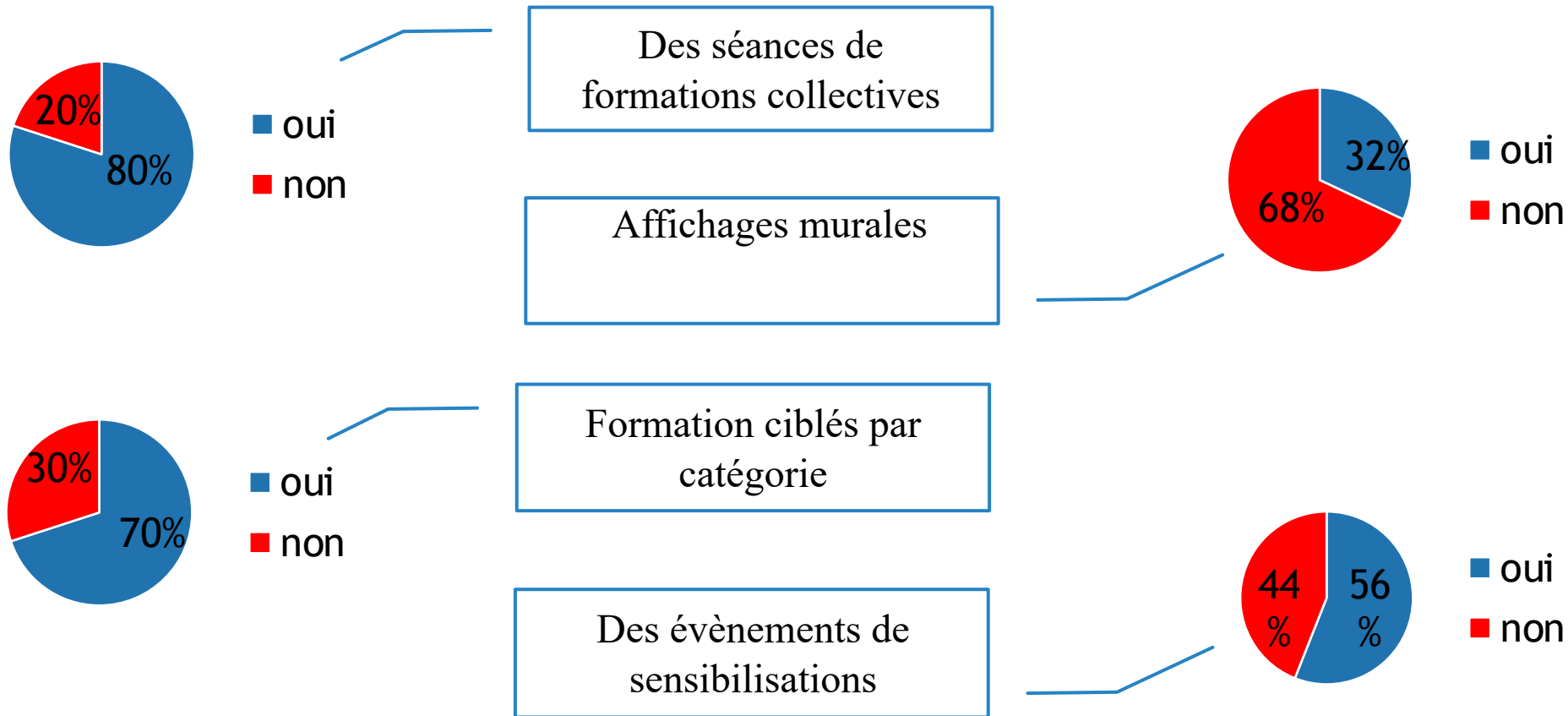
**38%**  
A travers la communication informelle

**44%**  
A travers les médias et l'internet



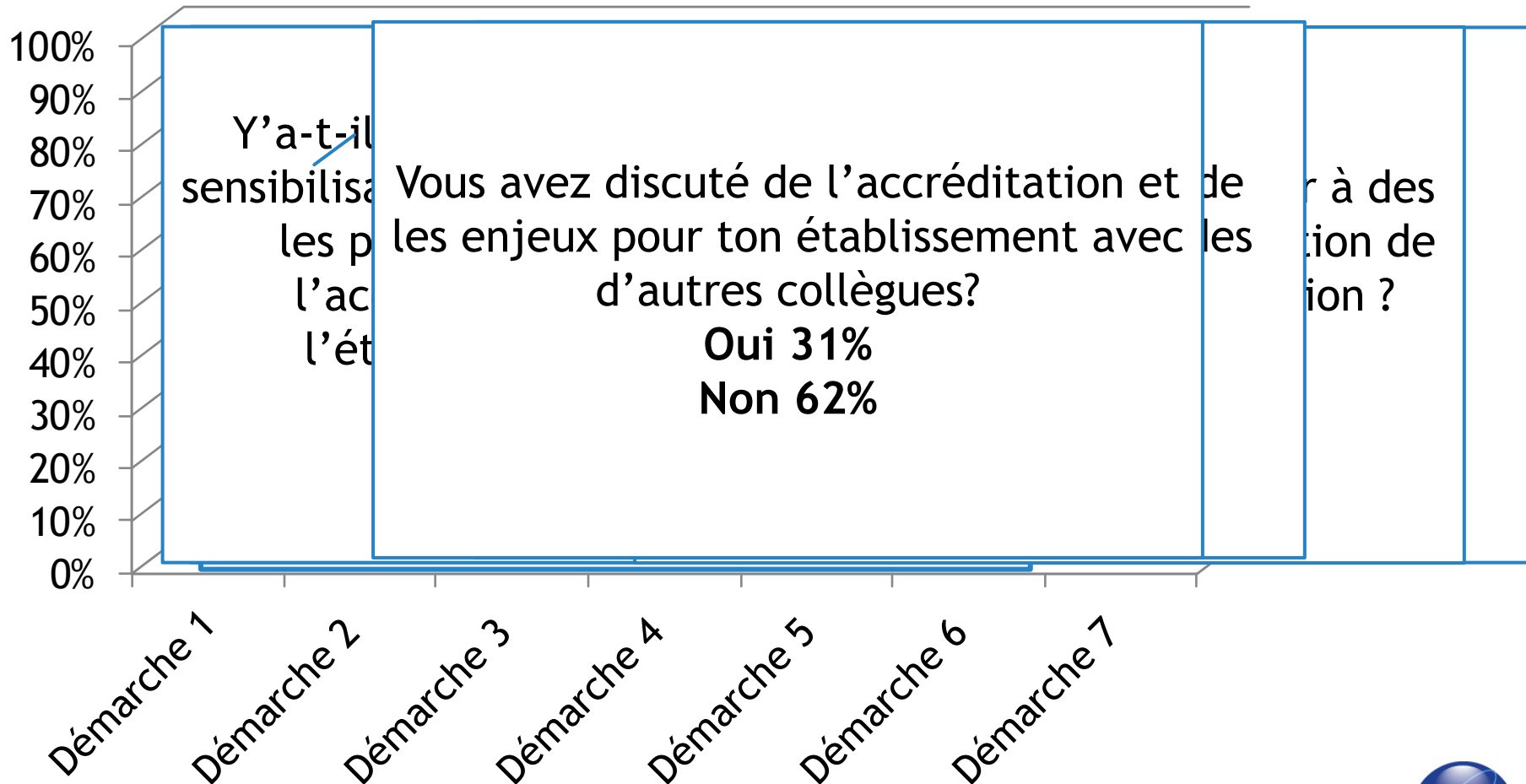
# Résultats :

- ✓ Une meilleure politique de communication et de sensibilisation sur l'accréditation en santé doit être réaliser par:



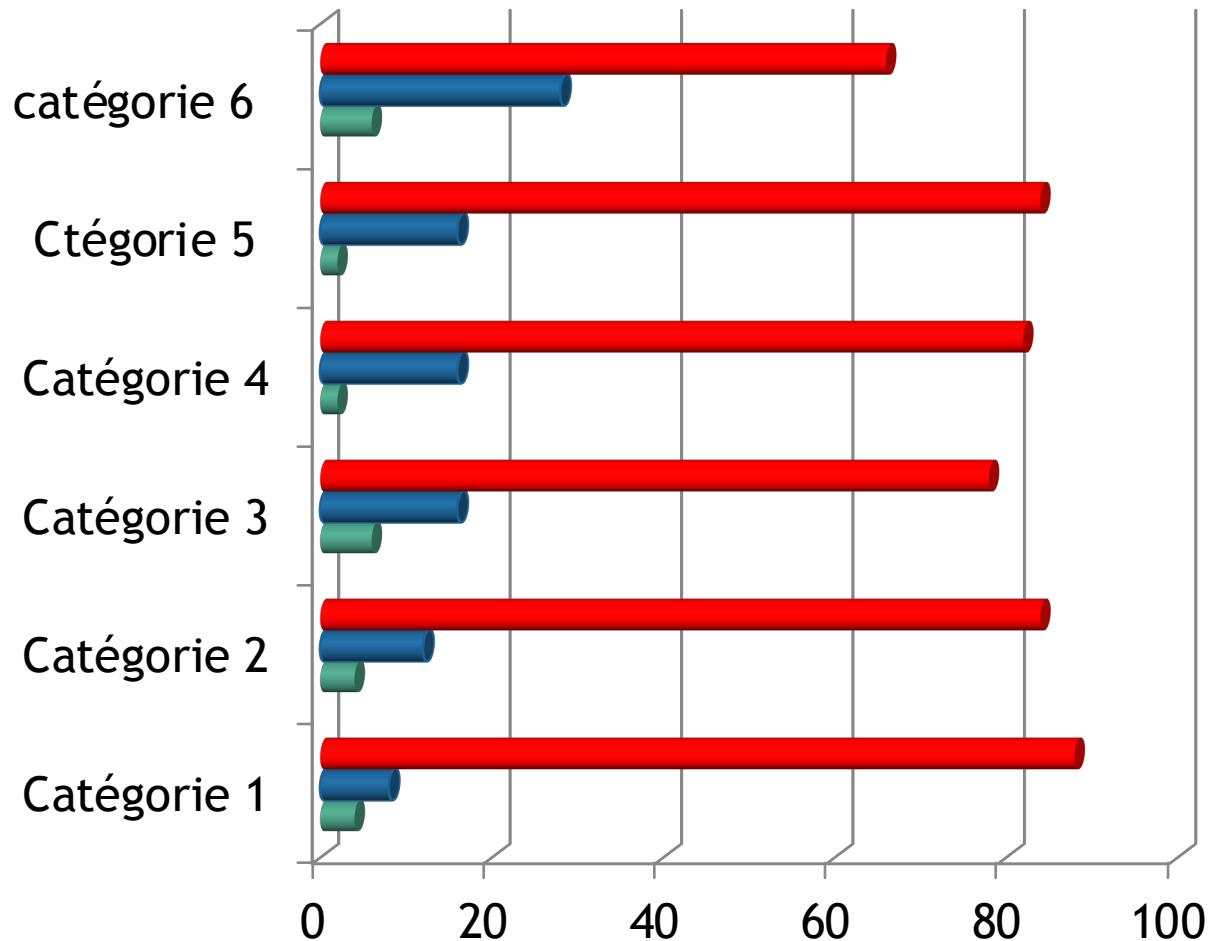
# Résultats :

- ✓ Quels sont les domaines touchés et quels démarche pour l'accréditation ?



# Résultats :

✓ Pour vous: Les enjeux et les avantages

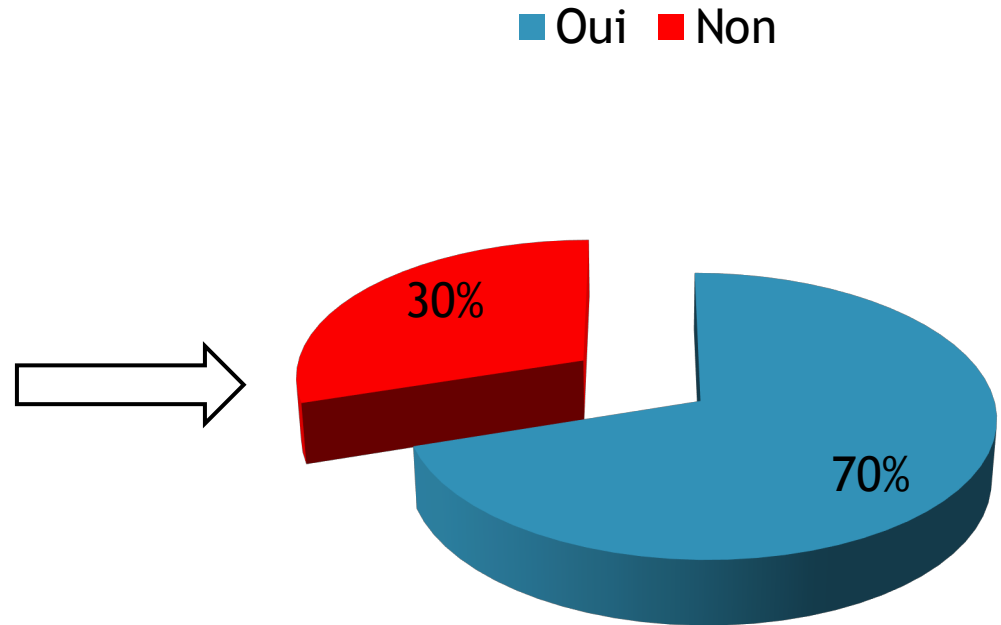
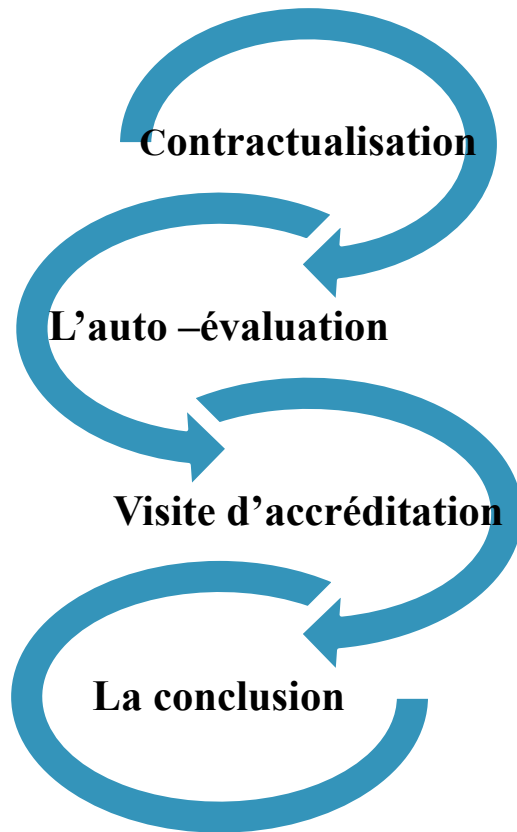


6- L'accréditation peut permettre à l'établissement d'acquérir plus de ressources .

Pas du tout 6%  
 Faible 28%  
 D'accord 66%

# Résultats :

- ✓ Le cycle de l'accréditation est une demande volontaire en 4 temps qui s'effectue tous les 3 ans ?





# *Discussion :*

## **Discussion :**

- On remarque que notre population à dominance féminine 62% avec une tranche d'âge inférieur à 50 ans plus que 66% de notre population.
- Notre échantillon était centré sur le service ophtalmo, les laboratoires et service hygiène hospitalière car il y a un essais de les mettre à niveau et même de les faire accrédités.
- 70% de notre population a entendu parler de l'accréditation en santé mais leur moyen d'acquérir l'information était à 44% par internet et médias, 38% à travers une communication informelle et seulement 20% à travers des formations réalisées par l'établissement. Ces personnes sont en majorité des médecins et des Techniciens Supérieurs
- 80% pensent que la meilleure politique de communication et de sensibilisation sur l'accréditation en santé des professionnels doit être faite par des séances de formation collectives et 70% veulent qu'elle soit ciblés par catégories de professions

# *Discussion :*

## **Discussion :**

- La majorité de notre population affirme qu'il n'y a pas une politique de mise à niveau pour améliorer la sécurité et la qualité de soins tels que des réunions au sein de leur services qui discute de la qualité des prestations offertes.
- Les connaissances de base concernant la procédure d'accréditation, 62% pensent qu'elle est volontaire et 68% disent qu' INEAS est l'organisme d'accréditation en Tunisie.
- Concernant les domaines visés par la procédure, 78% disent que l'accréditation va toucher tous les domaines d'activité de l'établissement et 88% pensent que l'accréditation va permettre d'améliorer la prise en charge des personnes soignées et améliorer leurs sécurités et de développer des valeurs partagés par l'ensemble des professionnels.

# Conclusion et Recommandation :

## Recommandation :

- ❖ L'accréditation n'est pas un but mais un moyen dont l'ambition est de promouvoir la qualité et la sécurité par une approche professionnelle incitative et pédagogique. Donc informer les professionnels comment s'y préparer leur permettre de mieux comprendre les enjeux de lever les tabous, de se formaliser à une nouvelles manière de travailler, voire de s'y engager en toute connaissance de cause par conviction et non par obligation.
- ❖ La sensibilisation et la formation sont primordiaux pour s'assurer de la compréhension des enjeux de l'accréditation et de susciter l'adhésion des professionnels de l'établissement.
- ❖ La démarche d'accréditation induit une vision transversale du processus de prise en charge du patient, elle nécessite le décloisonnement des différents secteurs d'activités afin d'assurer une meilleure cohérence des processus de soins et reposer sur la mobilisation et l'engagement des différentes catégories de professionnels.

# *Conclusion et Recommandation :*

## **Recommandation :**

- ❖ Adopter le discours sur l'accréditation aux spécificités de l'établissement afin de permettre aux professionnels de santé de transposer ses concepts à leurs pratiques.
- ❖ Rappeler et clarifier et grandes principes inhérents au fonctionnement de l'établissement
- ❖ Permettre l'accessibilité à tous les professionnels au réseau informatique pour une meilleure formation et communication
- ❖ Les actions de communication doivent être actives et interactives.
- ❖ Les actions de communication doivent être renouvelées de façon relativement fréquente afin de maintenir le contact avec le personnel de lui permettre d'assimiler les concepts, le vocabulaire, et de combattre les idées fausses.

*Merci pour votre  
attention*

