

## دراسة حول سلامة المرضى في المؤسسة الصحيّة

1- نوّد معرفة رأيكم حول:

- سلامة المريض
- الأخطاء الطبيّة
- التقارير التي تخصّ الأحداث غير المرغوبة

2- تفسير بعض المفاهيم

- الأحداث غير المرغوبة هي ضرر، خطأ، حادثة، حادث، يصيب المريض من جرّاء العلاج
- سلامة المريض هي الوقاية وتفادي الأحداث غير المرغوبة

تعليمات حول كفيّة الاختبار

أحط بدائرة الإجابة التي تود اختيارها مثال: 1 ② 3 4 5

نرجو منكم تدوين بداية التعمير الساعة  الدقيقة

أ. القسم الذي تعمل فيه:

بيّن مدى موافقتك أو عدم موافقتك فيما يلي، في القسم الذي تعمل فيه :

موافق على طول الخط	موافق	لا رأي لي	لا أوافق	لا أوافق جملة	
5	4	3	2	1	1- العاملون في قسمنا يتضامنون مع بعضهم
5	4	3	2	1	2- عدد العاملين كاف بالنسبة إلى كمية الشغل
5	4	3	2	1	3- عندما يستوجب الأمر تأمين كميات كبيرة من الشغل بسرعة نتعاون مع بعضنا البعض
5	4	3	2	1	4- في قسمنا هناك احترام متبادل
5	4	3	2	1	5- طول مدة عملنا لا تسمح لنا بتقديم أفضل خدمة طبية
5	4	3	2	1	6- نبذل جهدا كبيرا لتحسين مستوى سلامة المريض
5	4	3	2	1	7- نلتجأ كثيرا إلى العاملين بصفة وقتية (vacataire) مما يمس بسلامة المريض
5	4	3	2	1	8- يحسّ العاملون أنّهم يحاسبون على أخطائهم
5	4	3	2	1	9- أدى حدوث أخطاء في قسمنا إلى تحسينات
5	4	3	2	1	10- عدم حدوث أخطاء خطيرة يعود إلى حسن الحظ فقط (بالقدرة)
5	4	3	2	1	11- عندما يكثر العمل بقسمنا يقوم عاملين بأقسام أخرى بإعانتنا
5	4	3	2	1	12- عند الإعلام بوقوع حادثة، أشعر أنّ اتهام الشخص أهم من البحث عن الأسباب
5	4	3	2	1	13- بعد تحسين في مجال سلامة المريض نقوم بتقييم هذه التحسينات
5	4	3	2	1	14- نشغل تحت الضغط ونقوم بأعمال تفوق طاقتنا
5	4	3	2	1	15- لا نتهاون أبدا في سلامة المريض من أجل إنتاجية أكبر
5	4	3	2	1	16- يخاف العامل في قسمنا من تسجيل الأخطاء التي يرتكبها في ملفه الإداري
5	4	3	2	1	17- في قسمنا لدينا نقائص في تأمين سلامة المرضى
5	4	3	2	1	18- طريقة عملنا والآليات التي نطبقها ناجعة في تفادي الأخطاء

ب. المسؤول الأعلى منك مباشرة في هرم السلطة (Supérieur hiérarchique)

بيّن مدى موافقتك أو عدم موافقتك فيما يلي :

موافق على طول الخط	موافق	لا رأي لي	لا أوافق	لا أوافق جملة	
5	4	3	2	1	1-يشجعني عندما أنجز عملا وفقا للإجراءات التي تحفظ سلامة المريض
5	4	3	2	1	2-يأخذ بجديّة اقتراحات العاملين لتحسين سلامة المريض
5	4	3	2	1	3- كلما ازداد ضغط العمل، يريد منّا أن نعمل أسرع ولو على حساب سلامة المريض
5	4	3	2	1	4 يتجاهل المشاكل المتكررة التي تمس سلامة المريض

ت. التواصل (تبادل المعلومات)

كم من مرّة تحدث هذه الوضعيات في قسمكم؟

دائما	في أغلب الأوقات	في بعض الأوقات	نادرا	أبدا	
5	4	3	2	1	1- يتم إعلامنا بالتحسينات التي صارت بعد وقوع حوادث
5	4	3	2	1	2- العاملون في القسم يمكنهم التعبير بكل حرية عن آرائهم عندما يرون أمرا من شأنه أن يضر بسلامة المرضى
5	4	3	2	1	3- يتم إعلامنا بالأخطاء المرتكبة في هذا القسم
5	4	3	2	1	4- يخاف العامل من مناقشة قرارات أو أعمال المسؤولين
5	4	3	2	1	5- نتناقش حول الطرق التي تمكننا من تفادي تكرار الأخطاء
5	4	3	2	1	6- يخاف العامل من طرح أسئلة عند إحساسه بوجود اخلالات

ث. نسق الإعلام بالأحداث غير المرغوبة:

يتم إعلام العاملين :

دائما	في أغلب الأوقات	في بعض الأوقات	نادرا	أبدا	
5	4	3	2	1	1- بالأخطاء التي يتفطن إليها ويتم إصلاحها قبل أن تؤثر على المريض
5	4	3	2	1	2- بالأخطاء التي وقعت وليس من شأنها الضرر بالمريض
5	4	3	2	1	3- بالأخطاء التي وقعت ومن شأنها الضرر بالمريض ولكن لم يحصل أي ضرر لهذا الأخير

### ج. مستوى السلامة في الرعاية الطبيّة

بصفة عامة ماهو تقييمك لمستوى سلامة المريض في مؤسستكم ؟

ممتاز	جيد	مقبول	ضعيف	فاشل
-------	-----	-------	------	------

### ح. مؤسستكم الصحيّة

بين مدى موافقتك أو عدم موافقتك على ما يلي:

موافق على طول الخط	موافق	لا رأي لي	لا أوافق	لا أوافق جملة	
5	4	3	2	1	1- إدارة المصحة توفر مناخا في العمل يعزز سلامة المريض
5	4	3	2	1	2- التنسيق بين مختلف الأقسام غير مرضي
5	4	3	2	1	3- تحدثت اخلالات أثناء نقل المرضى من قسم لآخر
5	4	3	2	1	4- هناك تعاون جيّد بين الأقسام التي تحتاج لعمل مشترك بينها
5	4	3	2	1	5- هناك معلومات مهمة تخص المريض تضيع أثناء تغيير فريق العمل (Passation)
5	4	3	2	1	6- العمل مع أعضاء الأقسام الأخرى كثيرا ما يكون مزعجا
5	4	3	2	1	7- تحدثت مشاكل كثيرة أثناء تبادل المعلومات بين الأقسام
5	4	3	2	1	8- الإجراءات التي تقوم بها الإدارة تدل على أنّ السلامة هي من أهم الأولويات عندها
5	4	3	2	1	9- يبدو أنّ الإدارة لا تهتم بالسلامة إلا بعد حدوث مشكلة
5	4	3	2	1	10- تتعاون الأقسام المختلفة بينها لتوفر للمرضى أفضل عناية ممكنة
5	4	3	2	1	11- تغيير فريق العمل (جماعة النهار و جماعة الليل) يمثل إشكالية للمرضى

### خ. معلومات خاصة

1- أنت :

(أ) ممرض	(ب) تقني سامي	(ت) معين تمريض	(ث) آخر ..... (ج)
----------	---------------	----------------	----------------------

2- منذ متى تعمل بهذه المصحة:

(أ) أقل من سنة	(ب) بين سنة و سنتين	(ت) بين 3 و 5 سنوات	(أ) بين 6 و 10 سنوات
----------------	---------------------	---------------------	----------------------

3- منذ متى تعمل بقسمك هذا :

(أ) أقل من 6 أشهر	(ب) أقل من سنة	(ت) أقل من سنتين	(ب) أكثر من 6 سنوات
-------------------	----------------	------------------	---------------------

4- كم ساعة في الأسبوع تعمل في هذه المؤسسة :

5-

(أ) أقل من 20 ساعة في الأسبوع	(ب) بين 20 و 39 ساعة في الأسبوع
(ت) بين 40 و 59 ساعة في الأسبوع	(ث) بين 60 و 79 ساعة في الأسبوع
(ج) بين 80 و 99 ساعة في الأسبوع	(ح) 100 ساعة في الأسبوع أو أكثر

6- منذ كم من سنة تعمل في عملك هذا :

(أ) أقل من سنة	(ب) بين سنة و سنتين	(ت) بين 3 و 5 سنوات	(ث) بين 6 و 10 سنوات	(ج) أكثر من 11 سنوات
----------------	---------------------	---------------------	----------------------	----------------------

د. تعليقات حرّة :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

أرجو منك تدوين وقت الانتهاء من التعمير

الساعة  الدقيقة

شكرا لكم على المشاركة في هذه الاستمارة